


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Учебно-методического
совета ИОО
протокол № 178 от 27.06 2023г.
Председатель Муравьева Е.В.
«27» 06 2023г.



ПРОГРАММА КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ «АГЕНТ БАНКА»

Специальность	38.02.07 Банковское дело
Учебное подразделение	Современный открытый колледж «СОКОЛ»
Курс	2


Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании УМС: протокол № _____ от _____ 20____ г
 Программа актуализирована на заседании УМС: протокол № _____ от _____ 20____ г
 Программа актуализирована на заседании УМС: протокол № _____ от _____ 20____ г

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Афанасьева Татьяна Александровна	Доцент кафедры ФиК, к.э.н., доцент
Зими́на Лариса Юрьевна	Доцент кафедры ЭиП, к.э.н., доцент
Муравьева Елена Валентиновна	Доцент кафедры ЭиП, к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Директор Колледжа «СОКОЛ»
 /Медведев Е.В.
«27» июня 2023г.

1. Цели и задачи квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

Цель квалификационного экзамена по модулю ПМ. 03 – закрепление практических навыков студента в области выполнения работ по профессии «Агент банка» и выявление его способности к самостоятельной работе в банке.

Задачи квалификационного экзамена по модулю ПМ.03:

- приобретение практических навыков в поиске клиентов для банка;
- совершенствование умений в консультировании клиентов по вопросам, связанным с финансами, счетами и оплатой, услугами банка;
- поиск компромиссов между требованиями банка и клиентов.

2. Место квалификационного экзамена по модулю ПМ. 03 в структуре ПСССЗ

Квалификационный экзамен по модулю ПМ.03 является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.07 «Банковское дело» утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 67 от 05.02.2018 г. и входит в Блок «Профессиональный цикл. Выполнение работ по профессии «Агент банка»».

Квалификационный экзамен по модулю ПМ.03 завершает профессиональный модуль «Выполнение работ по профессии «Агент банка»». К нему допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности по Учебной практике и Производственной практике, входящих в ПМ.03 «Выполнение работ по профессии «Агент банка»».

3. Требования к уровню квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

Результатом освоения профессионального модуля ПМ. 03 «Выполнение работ по профессии «Агент банка»» является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Агент банка», в том числе общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
ПК 1.1	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов
ПК 1.4.	Осуществлять межбанковские расчеты
ПК 2.2.	Осуществлять и оформлять выдачу кредитов

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> – в планировании поведения в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы по мере необходимости, – самостоятельно работать с информацией, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. – выбирать необходимые методы и способы выполнения профессиональных задач и задач личного развития; – владеть навыками работы в коллективе; – владеть приемами создания и обработки разных видов текстов; – владеть способностью межличностного общения, – владеть способностью организовать мероприятия по сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, развитию и обеспечению безопасности труда на рабочем месте; – средствами самостоятельного методически правильного использования методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; – владеть информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности; – умением использовать профессиональную документацию на государственном и иностранном языках; – обладать способностью выстраивания работы в банковской сфере; – владеть способностью проведения расчетных операций; – владеть способностью проведения безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах; – владеть способностью осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней; – владеть способностью проведения расчетных операций; – владеть способностью проведения международных расчетных операций; – владеть способностью проведения расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.
уметь	<ul style="list-style-type: none"> – определять проблему в профессионально ориентированных ситуациях; – самостоятельно работать с информацией;

	<ul style="list-style-type: none"> – формулировать цель и задачи предстоящей деятельности; – координировать свои действия с другими участниками общения; – использовать языковые, коммуникативные, этические нормы современного русского языка и культуры речи в профессиональном общении; – проявлять интерес к проблеме межличностного общения; – устанавливать психологические контакты с учётом культурных и этнических различий. – соблюдать нормы экологической безопасности; – находить эффективные методы и средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности; – демонстрировать навыки использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; – использовать профессиональную документацию на государственном и иностранном языках; – выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи, презентовать идеи открытия банковских продуктов; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования, определять доходы и расходы коммерческих банков; – работать с клиентами; – осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах; – осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней; – исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России; – отражать в учете межбанковские расчеты; – консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт.
<p style="text-align: center;">знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> – методы и способы решения профессионально ориентированных проблем. – методы и способы самостоятельной работы с информацией; – способы выполнения профессиональных задач и задач личностного развития; – принципы делового общения в коллективе и с потребителями; – основы теории устной и письменной коммуникации в различных сферах общения; – особенности психологических контактов с учетом межкультурных и этнических различий. – правила экологической безопасности при ведении

	<p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия теории физического воспитания, роль и место физической культуры и спорта в обеспечении здоровья нации и содействия социально-культурному развитию общества, методы и средства физической культуры для обеспечения социальной и профессиональной деятельности. – информационно-коммуникационные технологии, необходимые в профессиональной деятельности; – методы и способы использования профессиональной документации на государственном и иностранном языках; – основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты; – порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; – нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, – системы межбанковских расчетов; – формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки; – виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием.
--	---


4. Сроки и форма проведения квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

Квалификационный экзамен по модулю ПМ.03 является формой промежуточной аттестации и проводится в четвертом семестре по завершении учебной и производственной практики модуля.

Квалификационный экзамен может проводиться как в письменной, так и устной форме с использованием современных компьютерных технологий. Он включает в себя практическую часть (в форме отчетов по учебной и производственной практики) и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований указанных в ЕКТС.

5. Перечень вопросов к квалификационному экзамену по модулю ПМ.03 Выполнение работ по профессии «Агент банка»

1. Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг.
2. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи.
3. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи.
4. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет».
5. Перекрестные продажи cross-sales.
6. Стратегия пакетирования банковских продуктов.
7. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов.
8. Прямая продажа (directselling).
9. POS-кредитование (POS — Point Of Sale).
10. Кредитование покупок через интернет.
11. Электронные каналы продаж банковских продуктов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

12. Преимущества системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк».
13. Организация продаж банковских продуктов.
14. Фронт–офис продаж банка.
15. Клиентоориентированный подход.
16. Условия успешной продажи банковского продукта.
17. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта).
18. Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов.
19. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.
20. Методы продажи банковских продуктов и услуг.
21. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов.
22. Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг.
23. Понятие продвижения банковских продуктов.
24. Коммуникативные связи банка с рынком.
25. Элементы комплекса продвижения.
26. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка.
27. Способы продвижения банковских продуктов.
28. Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.
29. Имиджевая реклама или брендинг.
30. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта.
31. Формирование общественного мнения (Public Relation).
32. Поддержание связи с органами власти (Government Relations).
33. Спонсоринг, выставки, product placement (реклама в неявной форме).
34. Связи с инвесторами или IR (Invest Relations).
35. Связи со СМИ или MR (Media Relations). Налаживание обратной связи с клиентами.
36. Принципы взаимоотношений банка с клиентами.
37. Понятие программы лояльности. Преимущества лояльного клиента.
38. Каналы для выявления потенциальных клиентов.
39. Ответственность банка в случае причинения ущерба интересам клиентов.
40. Классификация клиентов банка. Психологические типы клиентов.

10. Процедура проведения квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

Для проведения квалификационного экзамена по модулю ПМ.03 распоряжением Директора института/директора колледжа создается экзаменационная комиссия в составе трех человек из числа преподавателей, ведущих дисциплины Общепрофессионального и Профессионального цикла учебного плана.

Результаты квалификационного экзамена по модулю ПМ.03 оцениваются по четырехбалльной системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка	Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
Отлично	Высокий уровень	Обучающийся показал всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы модуля, а также умение свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов расчетов или экспериментов и т.д.;


Хорошо	Достаточный уровень	Обучающийся показал достаточные знания основных разделов программы модуля, но при этом допускает некритичные неточности в ответе на вопросы и т.д.;
Удовлетворительно	Пороговый уровень	Обучающийся показал фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающие логическую последовательность в изложении программного материала, при этом обучающийся владеет знаниями основных разделов модуля, необходимыми для дальнейшего обучения, знаком с рекомендованной справочной литературой и т.д.;
Неудовлетворительно	Критический уровень	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях большей части основного содержания модуля, допускаются грубые ошибки в формулировке основных понятий, в ответах на вопросы и т.д.

Решение экзаменационной комиссии об оценке, принимается по завершении экзамена на закрытом заседании экзаменационной комиссии простым большинством голосов. Оценки объявляются обучающимся, выставляются в экзаменационную ведомость, которая подписывается всеми членами экзаменационной комиссии.

11. Перечень рекомендуемых учебных изданий для подготовки к экзамену по модулю

Основные источники:

1. *Пеганова, О. М.* Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 495 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13953-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510074>
2. *Алексеева, Д. Г.* Банковский вклад и банковский счет. Расчеты : учебник для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Р. З. Загиров ; ответственные редакторы Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9366-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467892>
3. *Тавасиев, А. М.* Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Тавасиев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531425>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

Дополнительные источники:

1. *Алексеева, Д. Г.* Осуществление кредитных операций: банковское кредитование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10276-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517665>
2. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452374>
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452374>
4. *Ларина, О. И.* Банковское дело. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11427-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513161>
5. Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева [и др.]; ответственные редакторы Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11416-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518418>


Вед. специалист НБ УлГУ/ Сафронова О. Н. / _____ / 2023
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО Подпись Дата

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ ПМ.03


1. Требования к результатам освоения ППССЗ

Общие компетенции

Код	Наименование компетенций	Знания, умения
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска. Знания: номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования. Знания: содержание актуальной нормативно-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

		правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Умения: пользоваться приемами создания и обработки разных видов текстов. Знания: языковых, коммуникативных, этических норм современного русского языка и культуры речи в профессиональном общении.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Умения: описывать значимость своей специальности. Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности 38.02.07 Банковское дело. Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

		перенапряжения.
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Умения: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение. Знания: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности.
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Умения: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования. Знания: основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

Основные виды профессиональности деятельности и профессиональные компетенции

Основные виды	Код и наименование	Показатели освоения компетенции
---------------	--------------------	---------------------------------



Деятельности	Компетенции	
<p>Выполнение работ по профессии «Агент банка»</p>	<p>ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов</p>	<p>Практический опыт осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять договоры банковского счета с клиентами; - проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; - открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов; - оформлять выписки из лицевых счетов клиентов; - рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание; - рассчитывать прогноз кассовых оборотов; - составлять календарь выдачи наличных денег; - рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе; - составлять отчет о наличном денежном обороте; - устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов; - отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов; - исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и порядок формирования юридических дел клиентов; - порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств; - порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов; - порядок планирования операций с наличностью; - порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;




- типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов.

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты

Практический опыт осуществления межбанковских расчетов.
Умения:
- исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;
- проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;
- контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;
- осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;



		<ul style="list-style-type: none"> - вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете; - отражать в учете межбанковские расчеты; - использовать специализированное программное обеспечение для совершения межбанковских расчетов. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системы межбанковских расчетов; порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России; - порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО); - порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации; - типичные нарушения при совершении межбанковских расчетов.
	<p>ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.</p>	<p>Практический опыт обслуживания расчетных операций с использованием различных видов платежных карт.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; условия и порядок выдачи платежных карт; технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; типичные нарушения при совершении операций с платежными картами
	<p>ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу</p>	<p>Знать: Законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

	кредитов	<p>гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - законодательство Российской Федерации об ипотеке; - законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним; - содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения; - состав кредитного дела и порядок его ведения; - типичные нарушения при осуществлении кредитных операций. <p><i>Уметь:</i> Составлять договор о залоге; оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей; - оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов; - оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные; - формировать и вести кредитные дела; <p><i>Практический опыт:</i> осуществления и оформления выдачи кредитов</p>
--	----------	--


2. Паспорт ФОС квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

№ п/п	Контролируемые этапы (разделы)	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		Технология оценки (способ контроля)
			наименование	№№ заданий	
1	Вид профессиональной деятельности: Выполнение работ по профессии «Агент банка»	ОК 1 – 11 ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	Вопросы к экзамену	-	Оценочная шкала: отлично, хорошо, удовлетворительно

3. Оценочные средства для квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

3.1. Тестовые задания для квалификационного экзамена по модулю ПМ.03

Наименование показателя	№ задания	Тест (тестовое задание)
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	1	Роль кредита характеризуется а) степенью его взаимодействия с финансовыми и страховыми компаниями б) заинтересованностью заемщиков в получении дешевых ссуд в) результатами его применения и методами их достижения г) наличием ресурсов у банков и платежеспособностью населения д) - все ответы верны
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	2	Роль кредита в обеспечении бесперебойности процессов производства и реализации продукции вытекает из а) стихийного характера производственной деятельности б) неспособности хозяйствующих субъектов реализовать произведенную продукцию в) недостаточного бюджетного финансирования государственных предприятий г) несовпадения текущих денежных поступлений и расходов предприятий д) все ответы верны
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	3	Международные кредиты предоставляются а) только в свободно конвертируемых валютах б) в валютах страны-кредитора, страны-заемщика, третьей страны и международных счетных денежных единицах в) только в валюте страны-кредитора г) только в международных счетных денежных единицах д) все ответы верны
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	4	Кредит покупателю предполагает кредитование а) национальных экспортеров б) иностранных экспортеров в) национальных импортеров г) иностранных импортеров д) нет правильного ответа
ОК 1- 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	5	... кредит – это кредит, выдаваемый при согласии банка импортера на оплату требования экспортера а) лизинговый б) форфейтинговый в) акцептный г) брокерский д) целевой
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	6	Ссудный процент – это ... ссуженный во временное пользование стоимости а) дисконт б) цена в) акцепт

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

		г) паритет д) нет правильного ответа
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	7	Порядок начисления и взимания ссудных процентов определяется а) по договоренности сторон кредитной сделки б) стихийно в) в централизованном порядке г) по окончании кредитной сделки д) все ответы верны
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	8	К какой форме кредита относится предоставление коммерческим банком ссуды под залог товара а) - коммерческому кредиту б) - банковскому кредиту
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	9	Среди источников кредитов и инвестиций на первом месте в большинстве а) государств находятся временно свободные денежные средства б) бюджетной системы и государственных внебюджетных фондов в) предприятий и организаций г) населения
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	10	Что такое активные операции банков? а) операции по образованию банковских ресурсов б) операции по размещению банковских ресурсов
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	11	Что такое ипотека? а) залог недвижимого имущества с целью получения ссуды б) долгосрочные ценные бумаги, выпускаемые под обеспечение недвижимого имущества в) долгосрочные ссуды, выдаваемые под залог недвижимости г) мобилизация капитала для приобретения недвижимости, главным образом земли
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	12	Признаками законов кредита являются а) субъективизм, директивность, плановость, всеобщность б) стихийность, необходимость, существенность, объективизм, всеобщность в) всеобщность, абстрактность, неуправляемость, конкретность, объективность г) необходимость, существенность, объективность, всеобщность и конкретность д) верны ответы 2 и 3
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	13	Посредством перераспределительной функции кредита могут перераспределяться а) только товарно-материальные ценности б) все материальные блага страны в) только денежные средства г) только денежные средства и валютные ценности д) верны ответы 3 и 4
ОК 1 – 11,	14	При получении кредита предприятиями от отраслевых банков



ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.		идет речь о ... перераспределении стоимости а) внутриотраслевом б) межотраслевом в) многоотраслевом г) межтерриториальном д) региональном
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	15	Формы кредита классифицируются в зависимости от характера а) отраслевой направленности, объектов кредитования, обеспеченности кредита б) срочности и платности кредита, а также стадий воспроизводства, обслуживаемых ссудой в) кредитора и заемщика, отраслевой направленности кредита и его обеспеченности г) ссуженной стоимости, кредитора и заемщика, целевых потребностей заемщика д) верны ответы 1 и 2
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	16	В зависимости от целевых потребностей заемщика выделяются формы кредита а) обеспеченная и не обеспеченная б) производительная и потребительская в) срочная и бессрочная г) скрытая и явная д) возвратная и невозвратная
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	17	Виды кредитов по срокам погашения... а) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные б) текущие и планируемые в) малые, средние, крупные
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	18	Виды кредитов по размерам... а) малые, средние, крупные б) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные в) текущие и планируемые
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	19	К преимуществам «кредитной линии» не относятся... а) значительное снижение процентной ставки б) экономия времени оформления в) экономия издержек обращения
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	20	Виды кредитов по обеспечению... а) доверительные и разовые б) резервные и чековые в) обеспеченные и не обеспеченные
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	21	Долгосрочный кредит под залог недвижимости... а) коммерческий б) ипотечный в) вексельный
ОК 1 – 11, ПК 1.1,	22	Отсрочка платежа... а) коммерческий кредит

ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.		б) потребительский кредит в) банковский кредит
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	23	Основные виды платежа... а) трансфертные и трастовые б) срочные и бессрочные в) простой и переведенный
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	24	Учет векселя – это... а) покупка векселя после срока платежа по нему б) покупка векселя до срока платежа по нему в) передача векселя другому юридическому лицу
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	25	К формам обеспечения кредита не относятся... а) залог б) гарантия в) прибыль
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	26	К разновидностям кредитов по порядку погашения не относятся... а) потребительские кредиты б) кредиты погашаемые единовременно в) кредиты с рассрочкой платежа
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	27	Кредит овердрафт не бывает... а) разрешенный б) долгосрочный в) неразрешенный
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	28	Кредиты по видам процентных ставок не бывают... а) с фиксированной процентной ставкой б) с плавающей процентной ставкой в) с регрессивной процентной ставкой
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	29	Кредиты, предоставляемые двумя и более кредиторами, называются... а) синдицированными б) трансфертными в) трастовыми
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	30	Факторинг – это... а) разновидность вексельного кредита б) особый вид обслуживания банком продавца в) форма долгосрочного кредитования
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	31	К функциям кредитного специалиста не относится... а) консультирование клиента б) андеррайтинг в) оформление и подписание кредитного договора
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4,	32	Лизинг – это... а) форма долгосрочной аренды движимого и недвижимого имущества

ПК 1.6, ПК 2.2.		б) форма расчетов между покупателями и продавцом в) особый вид кредитования
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	33	Лизинг не бывает... а) краткосрочный б) финансовый в) операционный
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	34	Франчайзинг – это... а) передача или продажа лицензии на технологию или товарный знак б) долгосрочная аренда недвижимости в) форма расчетов между покупателями и продавцом
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	35	При заключении кредитного договора обязательно проводится... а) инвентаризация имущества заемщика б) полная аудиторская проверка заемщика в) оценка кредитоспособности заемщика
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	36	Залог – это... а) долгосрочная аренда имущества б) форма расчета между покупателями и продавцом в) форма обеспечения кредита
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	37	Предметом залога не могут быть... а) ценные бумаги б) имущество в) прибыль предприятия
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	38	К принципам кредитования относится... а) платность б) диверсификации в) плановость г) прибыльность д) ликвидность
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	39	К принципам кредитования НЕ относится... а) срочность б) прибыльность в) платность г) возвратность
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	40	Принцип платности кредитования означает... а) закрепление в договоре сроков погашения кредита б) обязательность наличия залога в) определение конкретных источников погашения кредита г) обязательность взимания с заемщика определенной платы
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	41	Перераспределительная функция кредита означает... а) замещение действительных денег кредитными средствами обращения б) концентрацию и накопление капитала, достаточного для расширенного воспроизводства в) переток временно свободных денежных средств из отрасли с низкой нормой прибыли в отрасли с высокой нормой прибыли

ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	42	Вексель является инструментом кредита... а) коммерческого б) потребительского в) банковского г) государственного
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	43	Отношения по поводу коммерческого кредита возникают... а) между хозяйствующими субъектами и коммерческим банками б) только между коммерческими банками в) между хозяйствующими субъектами и физическими лицами г) только между хозяйствующими субъектами
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	44	Банковский кредит предоставляется... а) только в товарной форме б) только в денежной форме в) и в товарной, и в денежной форме
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	45	Главным признаком государственного кредита является... а) использование ценных бумаг при функционировании этой формы кредита б) предоставление только в денежной форме в) обязательное участие государства в роли кредитора г) обязательное участие государства
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	46	Кредитная система РФ имеет... а) трехуровневую структуру б) двухуровневую структуру в) одноуровневую структуру
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.		Для поддержания надежности и стабильности банковской системы Центральный банк выполняет функцию... а) банка банков б) банковского регулирования и надзора в) денежно-кредитного регулирования
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	48	Основой кредитной системы является... а) коммерческие банки б) Центральный банк в) специализированные финансово-кредитные организации
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	49	Ломбардный кредит ЦБ РФ – это... а) приобретение ценных бумаг с обязательством последующей их продажи б) кредитование целевых программ Правительства РФ в) кредит под залог ценных бумаг
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	50	Банковская система РФ имеет а) двухуровневую структуру б) одноуровневую структуру в) трехуровневую структуру
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6,	51	В процессе кредитования не участвует а) кредитный специалист б) предприятие-работодатель в) заемщик

ПК 2.2.		г) поручитель д) служба безопасности банка е) Банковский Совет
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	52	Особенностью ростовщического кредита является а) долгосрочный характер кредитования б) высокие процентные платежи по кредиту в) необходимость залога
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	53	Кредит – это а) взаимоотношения между кредитором и заемщиком б) поступательно-возвратное движение стоимости в) движение платежных средств в экономике страны г) движение ссуженной стоимости
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	54	В кредитную систему НЕ включается а) банковская система б) небанковские финансово-кредитные институты в) государственный кредит
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	55	Онкольные ссуды – это а) ссуды на определенный срок б) ссуды до востребования в) безвозвратные ссуды
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	56	Государственный кредит – составная часть а) финансовой системы б) банковской системы в) кредитной системы
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	57	Центральный банк может выдавать кредиты а) юридическим лицам б) физическим лицам в) коммерческим банкам г) юридическим, физическим лицам и коммерческим банкам
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	58	Коммерческим кредитом называется а) любой кредит б) кредит банка в) кредит продавца покупателю
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	59	Отсрочка налогового платежа – это а) коммерческий кредит б) налоговый кредит в) инвестиционный кредит г) налоговое нарушение д) занижение налогооблагаемой прибыли
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	60	Под эмиссией Центрального банка понимается выпуск денег в обращение исключительно в... а) наличной форме б) наличной и безналичной формах в) безналичной форме
ОК 1 – 11,	61	Основным разделом кредитного договора не является:

ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.		а) предмет договора б) ответственность сторон в) оценка объекта кредита г) страхование объекта кредита д) способы обеспечения кредита
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	62	Кредитный договор вступает в силу с...: а) момента подписания сторонами б) в момент выполнения обязанностей кредитора в) в момент выполнения обязанностей заемщика г) в момент выполнения обязанностей сторон
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	63	К способам обеспечения кредита не относится: а) страхование, б) кредитная линия в) залог г) поручительство д) банковская гарантия
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	64	К функциям кредитного отдела не относится: а) сбор данных о заемщика б) проверка подлинности данных о заемщика в) подготовка и подписание кредитного договора г) андеррайтинг д) контроль за погашением долга
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	65	Совокупность всех документов по данному кредиту называется: а) кредитное досье б) кредитное резюме в) кредитный договор г) кредитный скоринг
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	66	Обязательным условием ведение и хранение кредитного дела является: а) он должен быть пронумерован б) должен храниться в специальных сейфах в) ежегодно должны уничтожаться г) должен быть прошит
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	67	С поручителем кредита а) заключается отдельный договор б) все обязанности и права прописываются в кредитном договоре
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	68	Если коммерческий банк не выполняется нормативы ликвидности, то ЦБ РФ а) отзывает лицензию б) отключает от электронных каналов связи в) приостанавливает выдачу кредитов на 3 месяца
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	69	Кредиты овернайт – это кредиты а) в рамках кредитной линии б) разновидность овердрафта в) кредит на один операционный день банку г) кредит на один операционный день коммерческому предприятию
ОК 1 – 11,	70	Ключевая ставка ЦБ РФ определяет

ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.		а) размер платы за кредиты ЦБ РФ б) уровень инфляции в) доходность коммерческого банка г) размер депозитов коммерческого банка
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	71	Какой норматив ограничивает риск потери банком платежеспособности в течение одного дня а) норматив достаточности Н2 б) норматив достаточности Н3 в) Норматив достаточности Н4 г) рентабельность активов д) доля просроченной задолженности по выданным кредитам
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	72	Кредитный счет не закрывается, если а) заемщик не написал заявление на закрытие счета б) на нем имеется задолженность в) на нем имеется переплата по кредиту
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	73	Сложная ставка процентов применяется если: а) к первоначальной сумме присоединяется начисленные проценты за период б) к первоначальной сумме не присоединяется начисленные проценты за период в) сумма основного долга выплачивается одной суммой в конце срока, а начисленные проценты пропорционально в течении всего срока кредитования
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	74	Аннуитетный платеж – это а) погашение основной суммы долга равными частями б) погашение равными срочными платежами в) сумма основного долга выплачивается одной суммой в конце срока, а начисленные проценты пропорционально в течении всего срока кредитования
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	75	График платежей – это а) таблица, отражающая порядок погашения долга б) таблица, отражающая начисление процентов в) таблица, отражающая порядок погашения долга заемщиком фактически
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	76	Кредитный андеррайтинг – это а) оценка финансового состояния заемщика б) оценка платежеспособности заемщика в) оценка физического здоровья заемщика г) оценка доходности заемщика
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	77	Кредитный скоринг проводится а) при крупных кредитах б) при малых кредитах в) при операциях с кредитными картами
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	78	При оценке кредитоспособности юридического лица оцениваются показатели: а) ликвидности б) рыночной активности в) капитализации г) рентабельности



ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	79	Как называется кредит со значительным кредитным риском (обесценение в размере от 21% до 50%) а) стандартные кредиты б) нестандартные кредиты в) сомнительные кредиты г) проблемные кредиты д) безнадежные кредиты
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	80	Однократный платеж в фиксированном размере за нарушение правил кредитования – это а) штраф б) пени в) ставка г) ликвидность
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	81	Основными мероприятия по работе с проблемными кредитами являются: а) создание резервов по сомнительным долгам б) отключение услуг ЖКХ должника в) обращение в суд г) увольнение с работы или понижение по должности должника
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	82	Система наблюдений за состоянием <u>кредитного портфеля</u> кредитной организации, включающая анализ, оценку и прогноз выполнения условий кредита, обусловленных договорами называется а) кредитная политика б) кредитный мониторинг в) кредитный скоринг г) кредитный портфель
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	83	Согласно действующему законодательству основной обязанностью банка при исполнении им договора является а) своевременное и надлежащее перечисление денежных средств по распоряжениям клиентов. Поэтому не удивительно, что наиболее распространенным нарушением со стороны банка является неперечисление или несвоевременное перечисления денежных средств клиента с его счета. б) исполнение поручений налогоплательщиков и налоговых агентов на перечисление налогов и сборов, а также решений налоговых органов о взыскании налогов в) приостанавливать операции по счетам в банках организаций и индивидуальных предпринимателей
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	84	Нормативными документами кредитования выступают: а) семейный кодекс б) налоговый кодекс в) гражданский кодекс г) ФЗ «О банках и банковской деятельности» д) ФЗ «Об ипотеке»
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6,	85	В основе этой кредитной политики лежит задача максимизации дополнительной прибыли за счет расширения объема кредита, не считаясь с высоким уровнем кредитного риска. В рамках данного типа кредитной политики банк распространяет кредит

ПК 2.2.		на более рискованные группы покупателей; увеличивает период предоставления кредита и его размер; увеличивает стоимость кредита до максимально допустимых размеров; предоставляет покупателям возможность пролонгирования кредита. Речь идет об: а) агрессивной кредитной политики б) консервативной кредитной политике в) умеренной кредитной политике
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	86	Это остаток задолженности на определенную дату по всем выданным банком кредитам как физическим, так и <u>юридическим лицам</u> называется а) кредитная политика б) кредитный мониторинг в) кредитный скоринг г) кредитный портфель
ОК 1 – 11, ПК 1.1, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 2.2.	87	К методам управления кредитными рисками относится: а) диверсификация кредитования б) снижение процентных ставок в) страхование г) пролонгирование д) обращение в суд


3.2 Перечень вопросов к экзамену по модулю

1. Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг.
2. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи.
3. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи.
4. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет».
5. Перекрестные продажи cross-sales.
6. Стратегия пакетирования банковских продуктов.
7. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов.
8. Прямая продажа (directselling).
9. POS-кредитование (POS — Point Of Sale).
10. Кредитование покупок через интернет.
11. Электронные каналы продаж банковских продуктов.
12. Преимущества системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк».
13. Организация продаж банковских продуктов.
14. Фронт–офис продаж банка.
15. Клиентоориентированный подход.
16. Условия успешной продажи банковского продукта.
17. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта).
18. Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов.
19. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.
20. Методы продажи банковских продуктов и услуг.
21. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов.


22. Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг.
23. Понятие продвижения банковских продуктов.
24. Коммуникативные связи банка с рынком.
25. Элементы комплекса продвижения.
26. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка.
27. Способы продвижения банковских продуктов.
28. Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.
29. Имиджевая реклама или брендинг.
30. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта.
31. Формирование общественного мнения (Public Relation).
32. Поддержание связи с органами власти (Government Relations).
33. Спонсоринг, выставки, product placement (реклама в неявной форме).
34. Связи с инвесторами или IR (Invest Relations).
35. Связи со СМИ или MR (Media Relations). Налаживание обратной связи с клиентами.
36. Принципы взаимоотношений банка с клиентами.
37. Понятие программы лояльности. Преимущества лояльного клиента.
38. Каналы для выявления потенциальных клиентов.
39. Ответственность банка в случае причинения ущерба интересам клиентов.
40. Классификация клиентов банка. Психологические типы клиентов.


Критерии и шкала оценки


Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
вопросы экзамена	Ответы на вопросы экзамена	Умение доступно и в полном объеме изложить информацию, определение актуальных вопросов и проблем, умение ответить на вопросы членов комиссии.	- критерии оценивания – правильное и полное раскрытие вопросов; - показатель оценивания – глубина и качество ответов на вопросы, - шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций
<p>Условия выполнения задания</p> <p>1. <i>Место выполнения задания:</i> учебная аудитория.</p> <p>2. <i>Максимальное время выполнения задания:</i> студентом раскрывается вопрос, после окончания происходит обсуждение дополнительных вопросов членов комиссии</p> <p>Шкала оценивания вопросов:</p> <p>высокий (отлично) - все вопросы раскрыты правильно и полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов;</p> <p>достаточный (хорошо) – вопросы раскрыты недостаточно полно, оформление соответствует требованиям руководящих документов;</p> <p>пороговый (удовлетворительно) – вопросы не раскрыты, оформление соответствует требованиям руководящих документов;</p> <p>критический (неудовлетворительно) – вопросы не раскрыты, оформление не соответствует требованиям руководящих документов.</p>			


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф- программа экзамена по модулю	Форма	
---	-------	--

Тестирование	Решение тестовых заданий	Умение правильно отвечать на вопросы тестового задания	- критерии оценивания – правильные ответы на поставленные вопросы; - показатель оценивания – процент верных ответов на вопросы тестовых заданий; - шкала оценивания(оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций
<p>Условия выполнения задания</p> <p>1. Место выполнения задания: учебная аудитория.</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания:– 60 минут</p> <p>3. Описание шкалы оценивания:</p> <p>Шкала оценки для тестов:</p> <p>высокий (отлично) - более 80% правильных ответов;</p> <p>достаточный (хорошо)– от 60 до 80 % правильных ответов;</p> <p>пороговый (удовлетворительно)– от 50 до 60% правильных ответов;</p> <p>критический (неудовлетворительно) – менее 50% правильных ответов.</p>			

Разработчики:  доцент кафедры ФиК, к.э.н. Афанасьева Т. А.

 доцент кафедры ЭиП к.э.н. Зими́на Л.Ю.

 доцент кафедры ЭиП к.э.н. Муравьева Е.В.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- программа экзамена по модулю		